

CODUL DE ETICA

Principiile

care stau la baza codului etic al membrilor Asociației Bucuria Vietii:

- ✓ Fiecare persoană are dreptul la respect și demnitate ca ființă umană și la servicii de consiliere care respectă unicitatea persoanei, convingerile, credințele și valorile sale, fără discriminări de vârstă, etnie, sex, rasă, religie, orientare sexuală, statut marital sau statut socio-economic.
- ✓ Fiecare persoană are dreptul la auto-determinare și auto-dezvoltare.
- ✓ Fiecare persoană are dreptul de a alege precum și responsabilitatea pentru scopurile atinse.
- ✓ Fiecare persoană are dreptul la intimitate și ca urmare este îndreptățită să se aștepte ca relația consilier-consiliat să fie în concordanță cu toate legile, politicile și standardele etice referitoare la confidențialitate.

Responsabilitățile membrilor Asociației Bucuria Vietii
ce derivă din principiile descrise mai sus

A. Responsabilități față de clienți/beneficiari.

A1. Generale

Membrul ABV:

- a. Are ca primă responsabilitate clientul/beneficiarul, pe care îl va trata cu respect, ca individ unic.
- b. Este preocupat de nevoile emoționale, comportamentale și de relaționare ale clientului, pe care îl încurajează să-și dezvolte la maxim potențialul.
- c. Evită să încurajeze în mod conștient acceptarea de către client a unor valori, planuri, decizii, convingeri și stiluri de viață ce aparțin sau reprezintă opțiuni ale membrului.

A2. Referitor la confidențialitate

Membrul ABV:

- a. Informează clientul cu privire la obiectivele, scopurile, principiile și metodele specifice tipului de consiliere de care va beneficia, înainte sau în timpul construirii relației de consiliere. Sensul și limitele confidențialității sunt clar comunicate și definite celui consiliat printr-o clauză de confidențialitate.
- b. Păstrează confidențialitatea informațiilor în afară de cazul în care comunicarea lor unei terțe persoane este necesară pentru a preveni un pericol clar și iminent, îndreptat asupra clientului sau asupra altor persoane sau atunci când reglementările legale o cer. Membrii se vor sfătui cu alți profesioniști atunci când nu este clară excepția de la clauza confidențialității.
- c. Cere instanței să nu-i fie impusă dezvăluirea informațiilor confidențiale atunci când aceste informații făcute publice fără acordul persoanei consiliate/clientului pot afecta poziția acesteia.
- d. Protejează confidențialitatea dosarului persoanei consiliate/clientului și oferă doar informațiile impuse de reglementările și politicile Asociației Bucuria Vietii. Datele aflate în computer vor beneficia de același tratament ca și cele în format clasic.
- e. În cazul consilierii de grup, consilierul/membrul ABV stabilește norme de confidențialitate cât mai clare și accentuează importanța lor, dar comunică foarte clar faptul că în consilierea de grup confidențialitatea nu poate fi garantată.

A3. Privind planul acțiune

Membrul ABV:

- a. Cooperează cu clientul pentru crearea unui plan individualizat de consiliere/acțiune cât mai integrativ și eficient. Acest plan va fi revizuit în mod

regulat pentru a asigura viabilitatea și eficiența sa, respectând libertatea de alegere a persoanei consiliate.

A4. Referitor la relațiile duale

Membrul ABV:

- a. Evită relațiile duale cu clientul care ar putea să afecteze obiectivitatea sa și să reducă eficiența acțiunii (aici se includ: consilierea membrilor familiei, a prietenilor apropiați sau a asociațiilor, colaboratorilor). Dacă relația duală este inevitabilă, consilierul/membrul ABV este responsabil de eliminarea sau reducerea riscului de apariție a unor consecințe negative. Astfel de măsuri includ: consimțământul informat, consultarea, supervizarea și documentarea.

A5. Privind direcționarea către alți specialiști

Consilierul:

- a. Direcționează un client către un alt specialist, atunci când acest lucru este necesar și când această resursă poate fi utilizată. Direcționarea necesită cunoașterea resurselor disponibile (alți specialiști, instituții) și elaborarea unor planuri adecvate de tranziție ce asigură reducerea la minim a discontinuității în oferirea serviciilor către persoana consiliată. Persoana consiliată își păstrează dreptul de a întrerupe relația de consiliere în orice moment.

A6. Vizând activitățile de grup.

Membrul ABV:

- a. Evaluează și selectează persoanele care ar putea beneficia de pe urma activităților de grup ținând cont atât de scopurile grupului cât și de nevoile și obiectivele fiecărui membru al grupului în parte. Consilierul încearcă să ia măsurile necesare pentru a preveni și proteja membrii grupului de posibile daune fizice sau psihice ce pot rezulta în interacțiunea din cadrul grupului.

A7. Referitor la datele clientilor

Membrul ABV:

- a. Întocmește și securizează datele clientilor în conformitate cu legile, regulamentele și procedurile instituționale, precum și cu principiile etice ale membrului ABV.

A8. Privind evaluarea, diagnosticul și interpretarea datelor

Membrul ABV:

- a. Selectează, administrează și interpretează rezultatele obținute în urma evaluării în conformitate cu standardele profesionale.
- b. Oferă explicații despre natura, scopul și rezultatele evaluării, într-un limbaj inteligibil persoanelor consiliate.
- c. Nu utilizează rezultatele evaluărilor și în alte scopuri decât cele pentru care au fost concepute și iau măsurile necesare pentru a împiedica utilizarea lor greșită de către alte persoane.

B. Responsabilități față de colegi și alți specialiști din domeniu

B1. Vizând relațiile profesionale

Membrul ABV:

- a. Stabilește și menține relații profesionale cu colegii, profesorii și administrația, pentru a facilita oferirea de servicii optime de consiliere.
- b. Manifestă respect și corectitudine profesională față de colegi. Competențele, opiniile și cercetările colegilor vor fi prezentate astfel încât să reflecte imaginea unui specialist competent.
- c. Identifică și utilizează eficient organizații și servicii relaționate spre care poate fi direcționată persoana beneficiara de serviciile ABV.

B2. Referitor la împărtășirea informațiilor cu alți specialiști

Membrul ABV:

- a. Promovează cunoașterea și respectarea principiilor privitoare la confidențialitate, la consultarea cu alți specialiști și la distincția dintre informația publică și privată.
- b. Oferă personalului specializat informații acurate și obiective, necesare pentru evaluarea, consilierea și asistarea optimă a persoanei consiliate.

C. Responsabilități față comunitate

Membrul ABV:

- a. Colaborează cu organizații, instituții, agenții și persoane din comunitate și din cadrul institutiei angajatoare, în interesul ABV si a clientilor acesteia, și nu în interes propriu.

D. Responsabilități față de sine

D1. Referitor la competența profesională

Membrul ABV:

- b. Activează în limitele competenței sale profesionale și își asumă responsabilitatea pentru consecințele propriilor acțiuni.
- c. Își monitorizează activitatea și eficiența acesteia.
- d. Se preocupă să-și mențină activitatea la nivelul standardelor de competență profesională.
- e. Dezvoltarea personală și profesională se desfășoară pe toată durata parteneriatului cu ABV.

D2. Vizând abilitățile multiculturale

Membrul ABV:

- a. Înțelege diversitatea mediilor culturale din care provin persoanele pe care le asistă și este atent la modul în care propria sa identitate etnică sau culturală influențează valorile și convingerile sale.

E. Responsabilități față de profesie

E1. Referitor la profesionalism

Membrul ABV:

- a. Acceptă politica asociației profesionale referitoare la cazurile de violare a codului etic. Prin munca sa promovează principiile etice.
- b. Respectă principiile cercetării în realizarea propriilor cercetări. Când comunică rezultatele studiilor profesionistul membru ABV asigură anonimatul asupra identității subiecților.

- c. Aderă la principiile etice ale profesiei și la alte politici referitoare la activitatea desfășurată.
- d. Delimitează clar între afirmațiile și acțiunile realizate ca persoană privată și cele realizate în calitate de reprezentant al ABV.
- e. Nu se folosește de poziția sa pentru a câștiga clienți pentru activitatea privată, nu caută și nu primește favoruri sexuale și servicii sau avantaje materiale nejustificate.

E2. Contribuții la profesie

Membrul ABV:

- a. Participă activ în cadrul asociațiilor profesionale locale sau naționale care promovează dezvoltarea serviciilor oferite de ABV.
- b. Contribuie la dezvoltarea profesiei prin diseminarea expertizei dobândite și împărtășirea ideilor și abilităților dezvoltate.

Responsabilitățile Comisiei de Etică

Comisia de Etică din cadrul ABV este responsabilă pentru educarea și consultarea membrilor asociației privind standardele etice. Astfel, Comisia de Etică:

- revizuește periodic și recomandă modificări ale codului etic;
- primește și prelucrează întrebările venite din partea membrilor asociației
- pentru clarificarea modalităților de aplicare a acestor standarde;
- se ocupă de rezolvarea cazurilor de violare a standardelor etice.